



Austausch ablaufender Praxisausweise/SMC-Bs mit Secunet Konnektoren

Inhalt

Einleitung	2
Voraussetzungen.....	2
Bitte beachten.....	2
Ablauf.....	2
Auswahl der auszutauschenden Karte.....	3
Auswahl der Folgekarte	3
Prüfung der neuen Karten	4
Erstellen eines Backups der Konnektor Einstellungen.....	5
Hinzufügen der neuen Karte zu den Mandaten im Konnektor.....	5
Auswahl des PIN-Terminals zur Eingabe der PIN	5
Ändern der Transport-PIN.....	5
Freischalten bzw. Eingeben der SMC-B PIN	5
Konnektor Freischaltung mit der neuen Karte	5
Anpassen der Einstellungen in Duria	6
Abschluss des Austauschs	6
Im Fehlerfall	6

Einleitung

Die auf den SMC-B verwendeten Zertifikate haben eine maximale Laufzeit von 5 Jahren. Die Karten müssen spätestens bis zum Ablauf der Zertifikate ersetzt werden. Die Duria stellt für den einfacheren und schnelleren Austausch einen Assistenten für Secunet Konnektoren zur Verfügung, der diesen Prozess so weit wie möglich automatisiert.

Voraussetzungen

Damit der Austausch der SMB-Bs möglichst reibungslos ablaufen kann, sind im Vorfeld folgende Voraussetzungen zu beachten:

1. Die korrekten Zugangsdaten zum Secunet-Konnektor müssen in Duria hinterlegt sein.
2. Damit die neue Karte in Betrieb genommen werden kann, muss die Karte im Portal des Herausgebers freigeschaltet werden. Damit es zu keinen Problemen beim Empfang von KIM-Nachrichten kommt, sollte die Freischaltung mindestens 48 Stunden vor der eigentlichen Einrichtung am Konnektor erfolgen.
3. Bei neuen Karten ist bei Auslieferung der Transport-PIN aktiv. Dieser muss bei der Einrichtung auf den dauerhaften SMC-B PIN geändert werden. Der Transport-PIN wird vom Herausgeber der Karte auf dem PIN-Brief mitgeteilt. Sorgen Sie bitte dafür, dass der PIN-Brief bereit liegt.
4. Die Firmware für das Terminal, in dem die neue SMC-B steckt, muss aktuell sein. Karten der Generation 2.1 sind nur mit neueren Firmware-Versionen kompatibel.
5. Die alte Karte muss für den Austausch gesteckt sein. Es ist nicht nötig, dass diese noch gültig ist.
6. Für die neue Karten sollen keine manuellen Einstellungen im Konnektor vorgenommen werden.

Bitte beachten

Lesen Sie bitte alle am Bildschirm erscheinenden Meldungen aufmerksam und vollständig durch.

Sollten es beim Austausch der Karte mit dem Assistenten zu Problemen oder Unklarheiten kommen, brechen Sie bitte den Vorgang nicht ab. Setzen sie sich mit der Duria Technik-Hotline unter der Rufnummer 02421 / 2707-3 oder mit Ihren Duria Support Center in Verbindung.

Ablauf

Der Assistent für den Austausch lässt sich über den Befehl >>>EGK AUSTAUSCH aufrufen. Der Assistent bezieht die benötigten Daten direkt aus dem Konnektor. Einstellungen in Duria selbst spielen keine Rolle.

Vom Assistenten werden nun folgende Schritte durchlaufen:

Auswahl der auszutauschenden Karte

Sie werden gebeten, die auszutauschende Karte auszuwählen.

Bitte auszutauschenden SMC-B auswählen

1 Praxis Alexander Freiherr GroßTEST-ONLY
Ablauf: 26 Tage, in MAROS-APPARILLO-2

Ablaufdatum: 12.08.2023, Slot: 1, Hersteller: GEM.SMCB-CA41 TEST-ONLY
Mandaten: M1,M2,M4
ICCSN: 80276883110000141554, TelematikID: 1-SMC-B-Testkarte-883110000141554
SMC-B der Konnektor Freischaltung: Ja
Verknüpfte KIM-Konten: Nein

Es werden alle im Konnektor verfügbaren SMC-Bs angezeigt, die innerhalb der nächsten 183 Tage ablaufen. Im unteren Bereich werden einige wichtige Informationen zu der oben ausgewählten Karte angezeigt. Sollte die auszutauschende Karte nicht gefunden werden starten Sie bitte das Kartenterminal, in dem die Karte steckt, neu und versuchen Sie es dann erneut.

Auswahl der Folgekarte

Stecken Sie, falls noch nicht geschehen, die Folgekarte. Die auszutauschende Karte kann bei Bedarf aus dem Terminal entnommen werden und die neue Karte in diesen Slot eingesteckt werden. Im Anschluss werden die Kartendaten geprüft. Sind die TelematikIDs beider Karten identisch und die neue Karte noch nicht im Konnektor hinterlegt. Sollte die neue Karte automatisch als Folgekarte vorgeschlagen werden:

Eine passende Nachfolgekarte konnte automatisch ermittelt werden.
Kartendetails:

Praxis Sarah Gräfin DävidTEST-ONLY
in Terminal: MAROS-APPARILLO-2
Ablaufdatum: 12.09.2027
ICCSN: 80276883110000141555

Soll die Karte genutzt werden?

Karte verwendenAndere Karte wählenVorgang abbrechen

Sollte die neue Karte nicht automatisch vorgeschlagen werden, etwa weil die TelematikIDs abweichen, erhalten sie folgende Meldung:

Die Nachfolgekarte konnte nicht automatisch ermittelt werden.

Sie können die Karten erneut abrufen oder eine Nachfolgekarte manuell auswählen. Die Karte kann nur automatisch ermittelt werden, wenn die TelematikID der alten und neuen Karte identisch ist, und

Erneut versuchen?

Karten erneut abrufen

Karte manuell wählen

Vorgang abbrechen

In diesem Falle muss die Karte manuell ausgewählt werden:

Bitte Nachfolgekarte auswählen

1 Praxis Sarah Gräfin DávidTEST-ONLY
Ablauf: 1518 Tage, in MAROS-APPARILLO-2

Ablaufdatum: 12.09.2027, Slot: 2, Hersteller: GEM.SMCB-CA41 TEST-ONLY
Mandaten:
ICCSN: 80276883110000141555, TelematikID: 1-SMC-B-Testkarte-883110000141555
SMC-B der Konnektor Freischaltung: Nein
Verknüpfte KIM-Konten: Nein

In der Auswahl werden nur Karten angezeigt, die noch mindestens 1000 Tage gültig sind.

Prüfung der neuen Karten

Sind alte und neue Karte ausgewählt, wird die neue Karte geprüft. Zunächst wird der Status der Freischaltung beim Kartenherausgeber geprüft. Ist die Freischaltung noch nicht durchgeführt worden, erscheint eine entsprechende Meldung. Die Karte kann nicht verwendet werden. Versuchen Sie die Karte im Webportal des Herausgebers freizuschalten.

Falls KIM-Konten mit der alten Karte verknüpft sind, wird geprüft, ob alte und neue Karte die gleiche TelematikID besitzen. Im Falle einer Abweichung erscheint ein Warnhinweis.

Für Duria-KIM-Konten gilt bei abweichender TelematikID:

Es gibt derzeit keinen Weg, um die TelematikID für ein bestehendes KIM-Konto zu wechseln. Das KIM-Konto wird also mit Ablauf der alten Karte unbrauchbar. Die Praxen müssen entweder ein neues KIM-Konto bestellen und das alte von der Duria kündigen lassen oder eine weitere Karte mit passender TelematikID bestellen.

Für KIM-Konten von anderen Anbietern gilt bei abweichender TelematikID:

Die Konten werden ohne weitere Handlungsschritte beim Anbieter des Kontos mit Ablauf der alten Karte unbrauchbar. Bitte wenden Sie sich direkt an den Anbieter des Kontos, um die Möglichkeit eines Wechsels der TelematikID für das betreffende Konto zu prüfen. Die Duria kann keine weiteren Aussagen dazu treffen. Die

Kündigung des Kontos und die anschließende Bestellung eines Duria-KIM-Kontos oder die Bestellung einer neuen SMC-B mit identischer TelematikID sind ebenfalls möglich.

Erstellen eines Backups der Konnektor Einstellungen

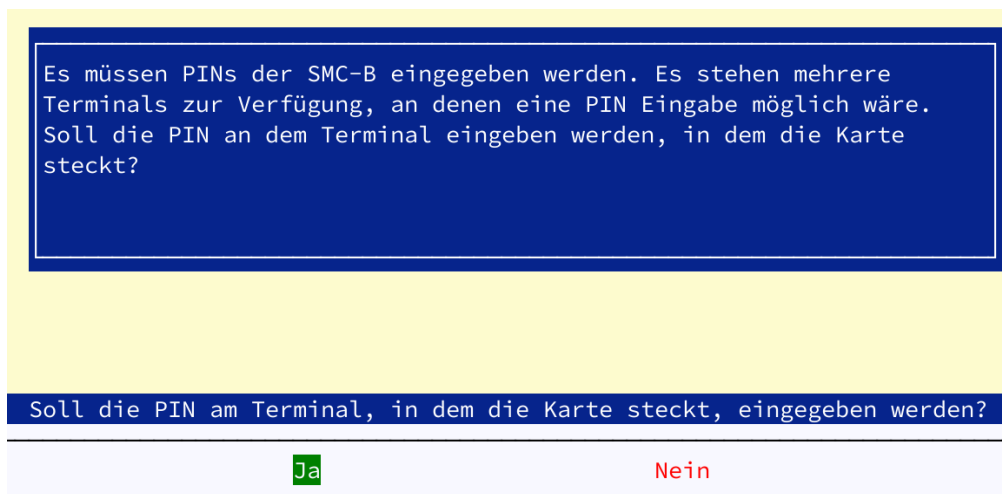
Falls es zu Problemen kommen sollte, wird jetzt automatisch ein Backup der Konnektor Einstellungen erstellt und in der Datenbank gespeichert. Bei Bedarf kann der Zustand vor dem Start des Assistenten wiederhergestellt werden.

Hinzufügen der neuen Karte zu den Mandaten im Konnektor

Wurde die neue Karte erfolgreich geprüft, wird diese zu den Mandaten in Konnektor zugeordnet. Die neue Karte wird, den gleichen Mandaten hinzugefügt, zu denen die alte Karte zugeordnet war. Es sind keine weiteren Benutzereingaben nötig.

Auswahl des PIN-Terminals zur Eingabe der PIN

Für eventuelle PIN-Eingaben kann jetzt, falls die Remote-PIN Eingabe eingerichtet wurde und mehrere PIN-Terminals verfügbar sein, dass Terminal für die PIN-Eingabe ausgewählt werden. Steht nur ein PIN-Terminal zur Verfügung wird dieses automatisch ausgewählt. Ist keine Remote-PIN Eingabe eingerichtet, wird automatisch das Terminal ausgewählt, in dem auch die Karte steckt.



Ändern der Transport-PIN

Ist für die Folgekarte der Transport-PIN aktiv, muss diese jetzt auf die endgültige SMC-PIN geändert werden. Sie werden zunächst vom PIN-Terminal aufgefordert den Transport-PIN einzugeben. Die PIN wurde vom Herausgeber per PIN-Brief mitgeteilt. Stellen Sie bitte sicher, dass die richtige Nummer eingegeben wird. Falls dreimal die falsche PIN eingegeben wurde, wird die Karte unbrauchbar und muss ersetzt werden. Nach Eingabe der Transport-PIN werden Sie aufgefordert die neue, dauerhafte PIN zweimal hintereinander einzugeben. Es empfiehlt sich die PIN der alten Karte weiterzuverwenden. Notieren Sie in jedem Falle die vergebene PIN.

Freischalten bzw. Eingeben der SMC-B PIN

Sie werden nun gebeten den SMC-PIN, den im vorherigen Schritt neu vergebenen SMC-PIN einzugeben und damit die Karte freizuschalten.

Konnektor Freischaltung mit der neuen Karte

Wurde die alte Karte zur Freischaltung des Konnektors genutzt, wird die Freischaltung jetzt mit der neuen Karte erneuert. Die alte Karte wird hierzu nicht benötigt. Benutzereingaben sind für diesen Schritt nicht nötig.

Anpassen der Einstellungen in Duria

Im letzten Schritt werden die Einstellungen in Duria zur alten Karte auf die neue Karte migriert. Weitere manuelle Anpassungen sind nicht nötig.

Abschluss des Austauschs

Der Austausch ist an dieser Stelle erfolgreich beendet. Es empfiehlt sich an dieser Stelle zu prüfen, ob mit der neuen Karte weiterhin eGKs eingelesen werden können. Wenn Sie eine Warnung bezüglich der KIM-Konten über eine abweichenden TelematikID erhalten haben, müssen jetzt die im Schritt „Prüfung der neuen Karten“ beschriebenen Nacharbeiten durchgeführt werden. Erschien keine Warnung sollte die Funktionsfähigkeit der eingerichteten KIM-Konten mit der Folgekarte geprüft werden. Nutzen Sie hier bitte den bekannten Menüpunkt 4 im Menü >>>KIMINST.

Im Fehlerfall

Sollte während einer der einzelnen Schritte ein Fehler auftreten, erhalten Sie eine entsprechende Fehlermeldung mit der Möglichkeit den betreffenden Schritt zu wiederholen. Versuchen Sie das beschriebene Problem zu beheben und wiederholen Sie dann den Schritt. Unterstützung erhalten Sie dabei von der Duria Technik Hotline unter der Rufnummer 02423 / 2707-3.